
	Fiche d'Assistance	 Groupe des Animateurs Tice 1 ^{er} degré : @PRTICE1D Tice 2 nd degré : @PRTICE
	École Numérique Serveur KIWI-EOLE-NETEC	

Contacts			
Identifiant	Téléphone	Mail	Adresse
NETEC	02-99-85-00-19 ou 21 (de 13h30 à 17h)	netec.support@ecbretagne.org	Campus de Ker Lann, 49 rue Blaise Pascal -35170 BRUZ
Animateurs TICE DDEC56	▶ 1D Jean-François LE CROM (ddec56.jf-lecrom@ecbretagne.org) Ronan LESSARD (ddec56.r-lessard@ecbretagne.org) ▶ 2D Patrice JAN (ddec56.p-jan@ecbretagne.org)		
PROVECTIO	02 99 85 53 00	support@provectio.org	Parc d'affaires Cicéa - Batiment 5 - Rue du Courtil 35170 BRUZ

Qui fait quoi ?		
Equipement	Défaut Matériel	Défaut Logiciel et/ou Réseau
Serveur (disque dur externe de sauvegarde)	Provectio ou autre fournisseur	Netec
Internet (Surf, mail, ...)	FAI (Fournisseur d'Accès Internet)	Netec
Réseau Local	Provectio ou autre fournisseur	Netec

Rmq : le périmètre d'assistance auprès de NETEC est fonction de votre contrat de maintenance auprès de notre service (*dans le cas du service NETEC ENR-EOLE version « légère », NETEC assure le bon fonctionnement du serveur et des services associés. La restauration des images des ordinateurs portables et postes fixes ainsi que le paramétrage n'est pas pris en charge dans ce cas*)

- **Pour l'assistance technique**, vous pouvez prendre contact avec l'équipe technique de NETEC par mail à netec.support@ecbretagne.org ou par téléphone sur la ligne réservée : 02-99-85-00-19 ou 21 **(de 13h30 à 17h)**.
- **Pour l'accompagnement à l'utilisation**, vous pouvez prendre contact avec votre animateur Tice habituel
- **Pour la documentation**, vous trouverez sur le site www.netec.fr une rubrique EOLE-NETEC avec un ensemble de tutoriels.