
	Fiche d'Assistance Ecoles Rennaises	 Groupe des Animateurs Tice 1 ^{er} degre : @PRTICE1D
	École Numérique Serveur KIWI-EOLE-NETEC	

Contacts			
Identifiant	Téléphone	Mail	Adresse
NETEC	02-99-85-00-19 ou 21 (de 13h30 à 17h)	netec.support@ecbretagne.org	Campus de Ker Lann, 49 rue Blaise Pascal - 35170 BRUZ
<ul style="list-style-type: none"> • DDEC35 ○ Animateur TICE 1D ○ Responsable 1D • Ecoles Rennaises ○ Directeur référent 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Yves LAMIRAL (ddec35.y-lamiral@ecbretagne.org) ▶ Hervé JUGEAU (ddec35.h-jugeau@ecbretagne.org) ▶ François THIEBAUT (direction@ecolestmichel-rennes.fr) 		
SIMECO	02 99 57 99 07	maintenance@simeco.net	Campus de Ker Lann, 49 rue Blaise Pascal - CS 57205- 35170 BRUZ Cedex

Qui fait quoi ?		
Equipement	Défaut Matériel	Défaut Logiciel et/ou Réseau
Serveur (onduleur, disque dur externe de sauvegarde)	SIMECO	NETEC
Postes (fixes, portables, tablettes)	SIMECO	-
Internet (Surf, mail, ...)	FAI (Fournisseur d'Accès Internet)	NETEC
Réseau Local	Autre fournisseur	NETEC

Rmq : le périmètre d'assistance auprès de NETEC est fonction de votre contrat de maintenance auprès de notre service (*dans le cas du service NETEC ENR-EOLE version « légère », NETEC assure le bon fonctionnement du serveur et des services associés. La restauration des images des ordinateurs portables et postes fixes ainsi que le paramétrage n'est pas pris en charge dans ce cas*)

- **Pour l'assistance technique de NETEC**, vous pouvez prendre contact avec l'équipe technique par mail à netec.support@ecbretagne.org ou par téléphone sur la ligne réservée : 02-99-85-00-19 ou 21 **(de 13h30 à 17h)**.
- **Pour l'accompagnement à l'utilisation**, vous pouvez prendre contact avec votre Animateur Tice habituel ainsi qu'auprès du directeur référent.
- **Pour la documentation**, vous trouverez sur le site www.netec.fr une rubrique KIWI-EOLE-NETEC avec un ensemble de tutoriels.